

**FORMATO DE HOJA DE VIDA PARA POSTULAR EN EL CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN  
DE DEFENSOR DEL CLIENTE**

(A fin de garantizar la legibilidad de la información, el llenado debe realizarse en computador e imprimir y firmar el presente formato).

**1. DATOS PERSONALES**

<b>Apellidos:</b>	<b>C.C.:</b>
<b>Nombres:</b>	
<b>Fecha de nacimiento:</b>	<b>Edad:</b>
<b>País, Provincia y ciudad de nacimiento:</b>	
<b>Provincia, ciudad y dirección domiciliaria (Calle principal, número, calle secundaria) sector, referencia:</b>	
<b>E-mail para notificaciones:</b> (proporcionar un solo email):	<b>Celular:</b>
	<b>Teléfono convencional:</b>

**2. INSTRUCCIÓN FORMAL**

(Tener título universitario de tercer nivel, en alguno de los siguientes campos: **derecho, administración de empresas, economía, ingeniería comercial, ingeniería en finanzas o en otras carreras afines con el funcionamiento del sistema financiero**)

N°	Título de Tercer Nivel	Universidad	País	Fecha de Registro SENESCYT	Nro. Registro SENESCYT

N°	Título de Posgrado	Universidad	Año	Fecha de Registro SENESCYT	Nro. Registro Senescyt

**FORMATO DE HOJA DE VIDA PARA POSTULAR EN EL CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN  
DE DEFENSOR DEL CLIENTE**

(A fin de garantizar la legibilidad de la información, el llenado debe realizarse en computador e imprimir y firmar el presente formato).

**3. EXPERIENCIA LABORAL**

- a. En el caso de poseer título de tercer nivel, acreditar experiencia laboral mínima de tres (3) años en áreas relacionadas a: **riesgo operativo, mediación y resolución de conflictos, atención al usuario, auditoría, asesoría jurídica, patrocinio y/o funcionamiento del sistema financiero.**

N°	Institución	Puesto	Área de trabajo	Actividades desarrolladas	Desde (día/mes/año)	Hasta (día/mes/año)	Tiempo en años, meses días
			riesgo operativo, mediación y resolución de conflictos, atención al usuario, auditoría, asesoría jurídica en el sistema financiero y patrocinio;				

**FORMATO DE HOJA DE VIDA PARA POSTULAR EN EL CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN  
DE DEFENSOR DEL CLIENTE**

(A fin de garantizar la legibilidad de la información, el llenado debe realizarse en computador e imprimir y firmar el presente formato).

<b>Total (sumatoria años, meses, días)</b>							

- b. En el caso de no poseer título de tercer nivel, acreditar experiencia laboral mínima de seis (6) años en áreas relacionadas a: **riesgo operativo, mediación y resolución de conflictos, atención al usuario, auditoría, asesoría jurídica, patrocinio y/o funcionamiento del sistema financiero**)

<b>N°</b>	<b>Institución</b>	<b>Puesto</b>	<b>Área de trabajo</b>	<b>Actividades desarrolladas</b>	<b>Desde (día/mes/año)</b>	<b>Hasta (día/mes/año)</b>	<b>Tiempo en años, meses días</b>
			riesgo operativo, mediación y resolución de conflictos, atención al usuario, auditoría, asesoría jurídica en el sistema financiero.				

**FORMATO DE HOJA DE VIDA PARA POSTULAR EN EL CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN  
DE DEFENSOR DEL CLIENTE**

(A fin de garantizar la legibilidad de la información, el llenado debe realizarse en computador e imprimir y firmar el presente formato).


**FORMATO DE HOJA DE VIDA PARA POSTULAR EN EL CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN  
DE DEFENSOR DEL CLIENTE**

(A fin de garantizar la legibilidad de la información, el llenado debe realizarse en computador e imprimir y firmar el presente formato).

<b>Total (sumatoria años, meses, días)</b>							

**4. FORMACIÓN COMO MEDIADOR**

<b>N°</b>	<b>Nombre del centro de mediación</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>	<b>Ciudad/Provincia</b>
1				